



**СОВЕТЫ**  
**всем, кто хочет сохранить**  
**добрые взаимоотношения**  
**с окружающими**



- Какой бы ни был поступок, не сердитесь. Пусть первой реакцией будет забота, ведь то, что произошло, уже не изменишь - это во-первых. Во-вторых, тот, кто потерпел неудачу, - уже наказан этим, ему и так не легко. В-третьих, чувство вины усиливается от отсутствия упрека или наказания.
- Никогда не упрекайте ни за какую провинность, тем более словами типа «Ты всегда такой», «Ты вообще растеряха» и т. п. Упреки быстро «приедаются», к ним привыкают, ими легче вызвать ответную грубость.
- Нельзя навязывать свои советы, тем более настаивать на их выполнении.
- Не обижайтесь по пустякам. Обидчивость - признак и результат плохого воспитания, низкой культуры, поэтому нельзя идти у неё на поводу. Ещё худшее качество - мстительность. Поэтому нельзя общаться по принципу «око за око, зуб за зуб». Прощение и быстрое забвение обид - условия душевного здоровья и психического равновесия.
- Не спешите обвинять, старайтесь понять человека. Вспомните библейское предостережение: «Не судите, да не будете судимы».
- Не скупитесь на похвалы и комплементы. Древние мудрецы говорили: «Посеешь ветер - пожнешь бурю». Поэтому старайтесь постоянно сеять радость и ласку, заботу, любовь и внимание.
- Ничто так не раздражает людей, как категоричность тона в общении.
- Любую, даже самую сложную ситуацию, можно разрядить юмором, шуткой, иронией. Ещё древние римляне говорили: «Добродушно и шутливо порицай недостатки».
- Быть предельно искренним всегда и в любой ситуации - значит разоружать своего противника и разоружаться самому.
- Особенно старательно сдерживайте гнев и раздражение по отношению к тому, кто не может ответить Вам тем же, - младшим коллегам, детям, подчиненным.