

**Перечень
заданий к выпускному квалификационному экзамену по учебным
предметам профессионального компонента (группа 7)**

Учебный предмет «Товароведение продовольственных товаров».

1. Дайте характеристику макаронных изделий реализуемых на торговых предприятиях. Назовите их типы, виды, отличительные особенности, условия хранения.
2. Какие виды крупы реализуют на торговых предприятиях? Дайте характеристику их ассортимента. Назовите требования к качеству, условия хранения.
3. Перечислите виды колбасных изделий. Каковы их отличительные особенности. Прокомментируйте показатели качества колбасных изделий, условия и сроки хранения.
4. Назовите питательную ценность мяса птицы. Классифицируйте виды мяса птицы. Каковы признаки и методы определения доброкачественности мяса птицы, правила хранения.
5. Назовите питательную ценность свежих овощей. Классифицируйте виды свежих овощей. Каковы признаки и методы определения доброкачественности и условия хранения.
6. Назовите питательную ценность рыбы свежей. Классифицируйте виды свежей рыбы. Прокомментируйте признаки и методы определения доброкачественности, условия хранения.
7. Перечислите виды чая и назовите особенности химического состава. Охарактеризуйте отличительные особенности ассортимента. Прокомментируйте показатели качества чая, условия хранения.
8. Назовите ассортимент молока, питательную ценность, дайте характеристику ассортимента. Прокомментируйте показатели качества, условия хранения.
9. Назовите пищевую ценность яиц куриных. Перечислите виды, категории. Прокомментируйте маркировку, условия хранения, показатели качества.
10. Назовите виды, сорта муки. Перечислите требования к качеству, условия хранения. Объясните маркировку муки М54-28.
11. Назовите отличительные особенности ассортимента сахара. Прокомментируйте показатели качества, условия хранения.

12. Назовите пищевую ценность масла коровьего. Перечислите отличительные особенности ассортимента. Прокомментируйте показатели качества, условия хранения.
13. Рыба копченая. Перечислите отличительные особенности ассортимента. Назовите показатели качества, условия хранения.
14. Назовите виды масла растительного. Перечислите способы очистки. Прокомментируйте показатели качества, условия хранения.

Учебный предмет «Товароведение непродовольственных товаров».

1. Дайте классификацию и характеристику ассортимента обувных товаров. Прокомментируйте требования, предъявляемые к их качеству, хранению
2. Дайте классификацию и характеристику ассортимента хозяйственных товаров из пластических масс. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
3. Назовите назначение и классификацию стеклянных и керамических бытовых товаров. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
4. Дайте классификацию и характеристику ассортимента меховых товаров, охарактеризуйте показатели качества и требования безопасности меховых товаров. Прокомментируйте правила их маркировки, упаковки и хранения.
5. Дайте классификацию и характеристику ассортимента строительных материалов товаров. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению
6. Дайте классификацию и характеристику ассортимента товаров бытовой химии(СМС). Прокомментируйте требования к их качеству, маркировке и хранения.
7. Как классифицируются электробытовые товары в зависимости от назначения. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
8. Объясните особенности классификации и ассортимента галантерейных товаров. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
9. Дайте классификацию и характеристику ассортимента парфюмерно-косметических товаров. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
10. Дайте классификацию товаров для физической культуры, спорта и туризма. Охарактеризуйте ассортимент товаров для физической культуры. Прокомментируйте требования к их качеству.

11. Дайте классификацию и характеристику ассортимента школьно – письменных и канцелярских товаров. Прокомментируйте требования к их качеству и хранению.
12. Дайте классификацию и характеристику ассортимента игрушек и детских колясок. Прокомментируйте требования к качеству и хранению игрушек.
13. Дайте классификацию и характеристику ассортимента одежды швейной. Прокомментируйте требования, предъявляемые к маркировке швейных товаров.
14. Дайте классификацию и характеристику ассортимента ювелирных товаров и часов. Прокомментируйте требования к их качеству, маркировке и хранению.
15. Дайте классификацию и характеристику ассортимента художественных товаров. Прокомментируйте требования к их качеству, маркировке и хранению.
16. Дайте классификацию и характеристику ассортимента печатных изданий. Прокомментируйте требования к их качеству, маркировке и хранению.

Учебный предмет «Организация и технология торговли».

1. Назовите основные части торгово –технологического процесса в магазине. Дайте их характеристику и приведите примеры.
2. Прокомментируйте Закон «О защите прав потребителей». Назовите права потребителей. Решите проблемную ситуацию. Проанализируйте действия продавца. В обувном магазине 25 ноября покупатель обратился с просьбой обменять сапоги ,приобретенные здесь же 10 дней назад ,на другой размер .Документ ,подтверждающий факт покупки сохранен. В магазине обменять товар отказались, не пояснив причину. Оцените правомерность действий работников магазина. Ответ обоснуйте.
3. Перечислите виды помещений магазина. Прокомментируйте их назначение.
4. Дайте классификацию и характеристику операций по подготовке товаров к продаже. Расскажите о подготовке к продаже молочных продуктов.
5. Назовите основные виды тары и дайте им характеристику.
6. Назовите требования, предъявляемые к хранению непродовольственных товаров. В чем заключаются особенности хранения меховых товаров.

7. Назовите, какие правила продажи парфюмерно-косметических товаров и игрушек. Проанализируйте на основании правил торговли.
8. Перечислите виды покупательского спроса. Дайте их характеристику и приведите примеры.
9. Назовите основные операции по обслуживанию покупателей. Объясните назначение книги замечаний и предложений, и правила ее ведения.
10. Объясните назначение книги замечаний и предложений. Охарактеризуйте правила ее ведения.
11. Назовите основные требования к размещению и выкладке товаров в торговом зале. Перечислите способы и методы выкладки товаров.
12. Назовите основные операции по подготовке товаров к продаже. Перечислите этапы организации рабочего места продавца.
13. Назовите правила приемки продовольственных товаров по качеству и количеству.
14. Перечислите рекламные средства и дайте их характеристику.
15. Назовите основные правила торговли продовольственными товарами. Решите проблемную ситуацию: Молодой человек просит отпустить табачные изделия. Вы усомнились в возрасте покупателя и попросили предъявить документы, подтверждающие его возраст. Покупатель отказался. Ваши действия? Ваши действия, если вы отказались отпустить покупателя, и он попросил книгу замечаний и предложений.

Учебный предмет «Охрана труда»

1. Дайте характеристику понятия электробезопасность. Охарактеризуйте виды воздействия электрического тока на организм человека. Опишите мероприятия по защите от поражения электрическим током.
2. Охарактеризуйте, что такое охрана труда. Перечислите какие основные разделы включает в себя охрана труда как наука. Дайте краткую характеристику каждому из них.
3. Перечислите виды инструктажей, проводимых на предприятиях торговли. Охарактеризуйте каждый из них. Определите, кто их проводит и с какой целью.
4. Перечислите, что можно использовать в качестве подручных средств пожаротушения? Назовите какие средства тушения пожара известны вам. Воспроизведите меры безопасности при пользовании огнетушителем.
5. Охарактеризуйте общие требования по охране труда для квалификации «продавец». Опишите каковы требования по охране труда на начало рабочего

дня, при выполнении работ, по окончании работ продавцов на предприятиях торговли.

Учебный предмет «Торговое оборудование».

6. Дайте классификацию немеханического торгового оборудования. Перечислите требования предъявляемые к немеханического торгового оборудования.
7. Дайте классификацию торгового инвентаря. Перечислите требования предъявляемые к торговому инвентарю.
8. Назовите назначение весоизмерительного оборудования в торговле. Объясните устройство и принцип работы весов электронных. Прокомментируйте правила установки и пользования.
9. Назовите функции контрольно–кассовых машин и специальных компьютерных систем. Объясните устройство и принцип работы контрольно-кассовых машин.
10. Назовите правила эксплуатации кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем. Составьте алгоритм работы на кассовом суммирующем аппарате.
11. Составьте алгоритм завершения работы на кассовом суммирующем аппарате. Каково назначение книги кассира. Прокомментируйте порядок оформления и хранения книги кассира.
12. Назовите значение холода в хранении товаров. Дайте классификацию и характеристику основных типов торгового холодильного оборудования:
13. Составьте алгоритм начала работы на кассовом суммирующем аппарате. Каково назначение книги кассира. Прокомментируйте порядок оформления и хранения книги кассира.
14. Дайте классификацию немеханического торгового оборудования. Перечислите требования предъявляемые к немеханического торгового оборудования.
15. Дайте классификацию подъемно-транспортного оборудования. Прокомментируйте правила эксплуатации подъемно-транспортного оборудования.

Учебный предмет «Торговые вычисления».

1. Решите задачу. Сумма наценки на стоимость единицы товара составила 2 рубля, что составляет 30%. Определить розничную цену единицы товара.
2. Решите задачу. Выручка магазина за первый квартал составила 92,3 млн. руб., за второй квартал 97,6 млн. руб., за третий квартал 79,8 млн. руб., а за четвертый – 98,9 млн. руб. Определить среднегодовую выручку магазина.
3. Решите задачу. Сумма скидки от стоимости единицы товара составила 3 рубля, что равно 10%. Определить стоимость единицы товара со скидкой.

Учебный предмет «Бухгалтерский учет»

1. Дать понятие о материальной ответственности. Назовите виды материальной ответственности в магазине, дайте их характеристику. Прокомментируйте документальное оформление материальной ответственности.
2. Дать понятие о документальном оформлении приемки товаров в магазине.
3. Объясняет порядок подготовки и проведения инвентаризации. Прокомментируйте оформление инвентаризационной описи, выведение результатов инвентаризации.
4. Изложите порядок составления товарного отчета и сроки представления его в бухгалтерию.
5. Раскройте сущность розничного товарооборота. Опишите источники поступления товаров.
6. Опишите назначение и содержание сопроводительных документов. Объясните порядок документального оформления получения и реализации товаров.
7. Дайте определение инвентаризации. Прокомментируйте основные задачи инвентаризации.

Учебный предмет «Иностранный язык в профессии»

1. Составьте диалог по ситуации: «Обслуживание иностранного покупателя в продовольственном магазине».
2. Составьте диалог по ситуации: «Обслуживание иностранного покупателя в магазине одежды».
3. Составьте диалог по ситуации при обслуживании иностранного покупателя: «Расчет за покупку».
4. Составьте диалог по ситуации при обслуживании иностранного покупателя: «Возврат товара по гарантии».

Учебный предмет «Основы экономики»

1. Раскройте сущность мотивации труда в условиях рыночной экономики, сущность заработной платы.
2. Раскройте сущность понятия «заработная плата». Опишите системы сдельной и повременной форм оплаты труда.
3. Раскройте сущность понятия «качество продукции», опишите основные показатели качества.
4. Дайте определение понятия «цена» Выскажите общее суждение о функциях цены.

Учебный предмет «Психология и этика деловых отношений».

1. Назовите основные правила обращения, приветствия с коллегами, клиентами.
2. Назовите основные моральные обязательства компаний перед потребителями (клиентами)
3. Назовите «золотые правила» повышения эффективности общения с клиентами и коллегами
4. Объясните модели общения: чем отличается «визуал» от «аудиала»? Какова особенность в обслуживании таких клиентов?
5. Объясните, чем отличается доминантный собеседник от недоминантного. Каковы особенности в обслуживании таких клиентов?

Учебный предмет «Беларуская мова»(прафесійная лексіка).

1. Саставіць дыялог прадаўца і пакупніка у магазіне «Прадукты».
2. Саставіць дыялог прадаўца і пакупніка у магазіне «Адзеньня».
3. Складзіце тэкст на тэму прэзентацыя Беларускага сувеніру.

Учебный предмет «Прикладная информатика»

1. Дайте понятие текстового редактора MSWord. Объясните его структуру. Прокомментируйте возможности редактора MSWord.
2. Перечислите основные окна текстового редактора MSWord. Объясните назначение меню «Правка». Каковы возможности меню «Файл»..
3. Дайте определение понятия «поисковая система». Перечислите виды поисковых систем и объясните принцип работы. Какова основная задача любой поисковой системы.
4. Какие существуют поисковые системы (самая популярная), принцип работы.

