

# ***Навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций среди учащихся***

## Причины конфликтов между учащимися:

- ✓ борьба за авторитет в коллективе сверстников;
- ✓ соперничество в какой-либо сфере жизнедеятельности;
- ✓ обман, сплетни;
- ✓ оскорбления, обиды;
- ✓ враждебность к любимым учащимся преподавателя;
- ✓ преследование заносчивых отличников;
- ✓ кляузничество, доносы преподавателям как предательство группы;
- ✓ личная неприязнь к человеку;
- ✓ симпатия без взаимности;
- ✓ борьба за внимание девушки (парня) и др.

## ***Алгоритм действий преподавателя при разрешении конфликта между учащимися***

- Сохранять собственное спокойствие и снизить уровень эмоционального накала участников конфликта (предложить несколько раз глубоко вздохнуть и выдохнуть, предложить выпить воды, развести конфликтующих в разные углы помещения, предложить сесть и др.);
- сообщить специалистам СППС о произошедшем с целью привлечения их к решению создавшейся конфликтной ситуации;
- анализ ситуации без превратности (выяснить суть и причины конфликта, что произошло, кто участвовал в конфликтной ситуации, кто что знает про случившееся);
- избавиться от лишних зрителей, предложив конфликтующим перейти в другое помещение, где далее будет проводиться работа по урегулированию конфликта;
- открытый диалог между конфликтующими сторонами (дать конфликтующим возможность высказаться, «выпустить пар», не оценивая, не делая при этом замечаний, но и не позволяя перебивать и оскорблять говорящего, повторять и уточнять высказанное обеими сторонами для точного определения сути разногласий и формулировки проблемы);
- выявить общую цель, способы решения проблемы, позволяющие к этой цели прийти (предложить конфликтующим найти общий способ решения ситуации: «Что будем делать?», «Каким ты видишь выход из сложившейся ситуации?», «Что ты сам можешь предложить в данном случае, чтобы решить проблему?»)
- подвести оппонентов к достижению компромисса или совместному решению проблемы, убедить их пойти на взаимные уступки;
- изменить отношение конфликтующих друг к другу (отметить в каждом из конфликтующих положительные черты характера, похвалить за заслуги, высказать надежду на то, что данный

конфликт в будущем не помешает его участникам продолжать общаться и находить общий язык);

- выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем (познакомить участников конфликта с правилами бесконфликтного взаимодействия с окружающими).

### ***Деятельность преподавателей по профилактике конфликтов среди учащихся***

Современные образовательные стандарты предполагают развитие коммуникативных способностей учащихся и основываются на сознательной ориентации учащихся на позиции других людей, умении слушать, участвовать в коллективном обсуждении, высказывать свое мнение, анализировать свою деятельность и деятельность товарищей. Исходя из этого, на учебных занятиях целесообразно применять формы совместной деятельности учащихся, например, работа в группах, деятельность поискового и исследовательского характера. Такие задания требуют от учащихся объединения усилий, а разделение обязанностей на пути к цели будет рождать отношение взаимной ответственности. Введение форм коллективной деятельности способствует развитию взаимопомощи, доброжелательности у учащихся, что ведет к налаживанию отношений между конфликтующими сторонами, созданию благоприятного психологической атмосферы в учебном коллективе.

В общении педагога с учащимися большую роль играет стиль общения. Отношения сотрудничества, соучастия в делах, интерес друг к другу, культура речи, оптимизм, взаимное доверие и уважение являются профилактическим средством по предупреждению конфликтов в учебном заведении.

### ***Рекомендации куратору для сплочения ученического коллектива:***

- ❖ Создать благополучную психологическую атмосферу в группе, чтобы каждый член коллектива чувствовал себя в безопасности, чтобы у каждого учащегося было сформировано положительное отношение к самому себе, чувство собственной уникальности, ценности.
- ❖ Выработать совместно с учащимися правила и традиции группы. Необходимым условием защищенности и безопасности является наличие правил, по которым функционирует группа. Эти правила должны быть понятны учащимся и приниматься ими. Кроме того, известными должны быть и последствия, к которым приводят нарушения этих правил.
- ❖ Совместные походы, экскурсии, творческие коллективные дела. Подобные мероприятия очень сближают куратора и учащихся.
- ❖ Проведение "Дней группы". Стоит продумать с учащимися специальные ритуалы для этого дня и занести их в "правила группы".
- ❖ Обучать воспитанников корректному стилю поведения в обществе других людей через проведение внеурочных воспитательных мероприятий.
- ❖ Личным примером доброжелательного и тактичного стиля общения с обучающимися воспитывать у них культуру поведения.